

## **Universitas Bina Nusantara**

---

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Skripsi Strata 1 - Semester Ganjil tahun 2004 / 2005

### **ANALISIS HUBUNGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA PT. AKITA JAYA MOBILINDO**

Henry Gunawan – 0441980250

#### Abstrak

Dari beberapa faktor penunjang produktivitas perusahaan, Sumber Daya Manusia berperan sebagai faktor vital dalam menjalankan perusahaan. Oleh karena itu perusahaan menitikberatkan dalam memperoleh tenaga kerja yang berkinerja baik dalam menjalani tugas yang diberikan perusahaan. Untuk meningkatkan kinerja, perusahaan harus dapat memberikan kepuasan kerja pada para karyawannya. Kepuasan kerja karyawan PT.Akita Jaya Mobilindo dapat ditingkatkan dengan menyediakan kerja yang secara mental menantang, imbalan yang pantas, kondisi kerja yang mendukung dan rekan kerja yang mendukung, sehingga untuk mengukur tingkat kepuasan kerja karyawan dapat diukur melalui variabel-variabel tersebut. Untuk menilai kinerja karyawan, penilaian dapat diukur dengan melihat mutu, produktivitas, pengetahuan jabatan, kehandalan, ketersediaan dan ketidaktergantungan dari karyawan yang akan dinilai. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survei yang bersifat Deskriptif dengan jumlah sampel 43 dari jumlah keseluruhan karyawan perusahaan, dan teknik analisis data dalam mencari hubungan antara kepuasan kerja karyawan (variabel X) dengan kinerja (variabel Y) digunakan analisis korelasi Pearson, dimana hubungan antara kedua variabel tersebut sebesar  $r = 0,752$ , yang menunjukkan bahwa hubungan keduanya adalah kuat dan positif. Dengan analisis Chi Square juga didapatkan bahwa tidak ada hubungan antara jenis kelamin dengan kepuasan kerja karyawan dan lamanya bekerja terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan PT. Akita Jaya Mobilindo puas bekerja disana.

#### Kata Kunci

Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmatNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara.

Bagi saya, penulisan skripsi ini memberikan pengalaman nyata dari pengetahuan yang diperoleh selama masa belajar di Universitas Bina Nusantara. Dalam penyusunannya, saya menemui beberapa kendala dalam memperoleh informasi tetapi justru memberi saya pengetahuan tambahan berupa pengalaman di lapangan kerja yang saya tidak dapatkan di kelas. Berkat bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan materil, moril, dan semangat dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini, terutama kepada yang terhormat :

- Bapak Envermy Vem MSc. Pj. Rektor Universitas Bina Nusantara.
- Bapak Parulian Sihotang., PH.D, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara.
- Bapak Antonius Herusetya, SE., MM., Ak, Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bina Nusantara.
- Ibu Agustina Tutik, S.Kom., MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak sekali memberikan bimbingan, petunjuk, saran serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
- Seluruh dosen dan karyawan Universitas Bina Nusantara yang telah memberi bantuan kepada kami selama mengikuti kuliah.
- Pimpinan PT. Akita Jaya Mobilindo yang telah memberi peluang untuk melakukan survey dan banyak membantu dalam pemberian data-data yang kami butuhkan untuk penyusunan skripsi ini.

- Orang tua serta seluruh anggota keluarga dan teman-teman yang telah banyak memberi dorongan moril, doa dan materi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Meskipun demikian saya menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan perlu perbaikan, oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat sebagai masukan dan sumbangan pemikiran bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 15 Juli 2005

Penyusun,

Henry Gunawan

# DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.4 Sistematika Penulisan	3
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Manajemen dan aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	4
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Kepuasan Kerja Karyawan	8
2.1.3 Penilaian Kinerja	12
2.1.4 Struktur Organisasi	17
2.2 Analisis Kekuatan Bersaing	19
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Metodologi Penelitian	25
2.4.1 Jenis dan Metode Penelitian	25
2.4.2 Teknik Pengumpulan Data	26

2.4.3 Definisi Operasional dan Instrumen Pengukuran	28
2.4.4 Teknik Analisis Data	30
<b>BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1 Sejarah Perusahaan	34
3.2 Perkembangan Perusahaan	35
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Pekerjaan	37
3.4 Analisis Kekuatan Bersaing PT. Akita Jaya Mobilindo	43
<b>BAB 4 HASIL dan ANALISIS PENELITIAN</b>	
4.1 Model Pengukur Kepuasan Kerja Karyawan PT. Akita Jaya Mobilindo	46
4.1.1 Analisis Hasil Penilaian Kepuasan Kerja Karyawan PT. Akita Jaya Mobilindo	48
4.1.2 Analisis Kepuasan Kerja Karyawan ditinjau dari Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan	50
4.2 Model Pengukur Penilaian Kinerja PT. Akita Jaya Mobilindo	51
4.2.1 Analisis Hasil Kinerja Karyawan PT. Akita Jaya Mobilindo	54
4.3 Analisis Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja PT. Akita Jaya Mobilindo	57
4.4 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja PT. Akita Jaya Mobilindo	58
4.5 Analisis Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Perbedaan Jenis Kelamin	60
4.6 Analisis Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Lamanya Bekerja	63
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	67
Daftar Pusaka	
Riwayat Hidup	
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Prosedur pengambilan data untuk Kepuasan Kerja Karyawan
Tabel 2.2	Prosedur pengambilan data untuk Penilaian Kinerja
Tabel 2.3	Kepuasan Kerja Karyawan
Tabel 2.4	Penilaian Kinerja
Tabel 4.1	Kepuasan kerja karyawan PT. Akita Jaya Mobilindo
Tabel 4.2	Analisis Hasil Kepuasan Kerja Karyawan
Tabel 4.3	Perubahan Jumlah Karyawan
Tabel 4.4	Kinerja Karyawan PT. Akita Jaya Mobilindo
Tabel 4.5	Analisis Hasil Penilaian Kinerja
Tabel 4.6	Hubungan Kepuasan kerja Karyawan Terhadap Kinerja
Tabel 4.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja
Tabel 4.8	Jumlah responden akan lamanya bekerja dan perbedaan jenis kelamin
Tabel 4.9	Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap perbedaan Gender
Tabel 4.10	Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Lamanya Bekerja

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Strategi Bersaing	20
Gambar 2.2 Skema Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi PT. Akita Jaya Mobilindo	38
Gambar 3.2 Lima ancaman pada PT. Akita Jaya Mobilindo	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- L.1 Surat Izin Penyebaran Kuesioner
- L.2 Pedoman Penilaian Kepuasan Kerja Karyawan
- L.3 Pedoman Penilaian Kinerja
- L.4 Daftar Jawaban Responden atas Pertanyaan Kepuasan Kerja Karyawan (X)
- L.5 Daftar Jawaban Responden atas Penilaian Kinerja Karyawan (Y)
- L.6 Hasil Perhitungan Variabel X dan Y
- L.7 Tabel Chi Square
- L.8 Riwayat hidup
- L.9 Surat Keterangan